

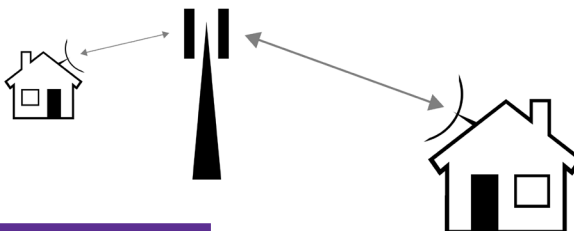
Internet Haut Débit grâce au WIFI : une solution qui a fait ses preuves !

Vous n'êtes pas éligible à l'ADSL ? numéo vous propose, des solutions alternatives, pour enfin profiter du Haut Débit à des offres comparables au marché de l'ADSL. Le **WIFI est une technologie mature** utilisée depuis plusieurs années pour la couverture des zones rurales.

Numéo travaille avec cette technologie depuis près de six ans, notamment dans les régions suivantes : Rhône-Alpes et Bourgogne.

Plus besoin d'une ligne téléphonique, pour bénéficier d'une **connexion Haut Débit Illimitée et rapide** par le biais de technologie hertzienne qui a déjà fait ses preuves.

Après installation de votre kit, vous pourrez surfer et téléphoner sans limites grâce à nos services.



Description de votre kit de connexion

Pour bénéficier des offres WIFI, il faut que vous soyez à vue de notre relais émetteur, sans obstacles naturels visibles (arbres, bâtiments...). Pour connaître l'emplacement de nos relais, nous vous invitons à prendre contact avec notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15 € / minute) ou avec vos élus locaux.

Trois kits de connexion sont disponibles, dans la plupart des cas l'attribution du type de kit dépend de votre position par rapport au relais.

Le kit Patch :

Vous sera remis si vous êtes à moins de 4 kilomètres du relais, vous trouverez dans ce kit :

- une antenne carrée blanche
- un sachet de fixation
- un modem Linksys
- un câble RJ 45 de 10 mètres et un coax de 5 mètres
- et une alimentation.

Le kit Parabole :

Si vous êtes à plus de 4 kilomètres de notre antenne relais. Ce kit vous permettra de recevoir votre connexion grâce :

- une parabole grillagée et sa tête d'antenne
- de fixations
- d'un modem Linksys
- un câble RJ 45 de 10 mètres et un coax de 5 mètres
- et une alimentation.

Le kit Coffre :

Le 3 en 1 est composé :

- du coffre et d'une demi-lune
- de deux fixations et son sachet de visserie
- d'un câble RJ 45 de 20m
- d'un câble RJ 45 bleu
- et d'une alimentation

Ce kit est plus discret car il comprend un modem-routeur et une antenne intégrée.

Expédition du kit

Votre kit est expédié **dans les plus brefs délais** (colissimo) à compter de la réception de votre bulletin d'inscription. Vous installez votre antenne, **à vue du relais** sur votre domicile. Tous nos kits de connexion sont fournis avec une notice d'installation détaillée.

Attention : vous disposez de **15 jours** pour installer votre kit de connexion, au terme de ce délai nous considérons que votre connexion est effective et définitive.

En cas de nécessité, vous pouvez demander un prolongement du délai d'installation ou en contactant notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15 € la minute).

En cas de différends lors de l'installation, notre **service assistance** technique se tient à votre disposition de 9h à 12h15 et de 14h à 19h au 0 892 699 400 (0,34 € la minute).

A SAVOIR : vous pouvez vous procurer un routeur WIFI qui vous

permettra d'avoir une connexion sans fils dans l'ensemble de votre domicile pour une utilisation sédentaire ou nomade de votre accès Internet. (Notice de «paramétrage d'un réseau Wifi» disponible sur notre forum d'entraide)

Nos offres Wifi :

Internet haut débit 512 k max illimité pour 19,90 € / Mois

- Accès illimité en durée
- Accès illimité en volume
- Cinq boîtes mail numéo
- Anti Spam
- Anti virus
- Contrôle parental
- Débit en émission de 128 K
- Débit en réception de 512 K

Internet haut débit 2 Méga max illimité pour 29,90 € / Mois

- Accès illimité en durée
- Accès illimité en volume
- Cinq boîtes mail numéo
- Anti Spam
- Anti virus
- Contrôle parental
- Débit en émission de 256 K
- Débit en réception de 2 Méga



Etapes de votre inscription

- 1) Inscrivez-vous sur notre site Internet www.numéo.fr et testez votre éligibilité via notre carte interactive ou contactez l'un de nos conseillers commerciaux au 0 826 624 400 (0,15 € / min).
- 2) Une fois que vous avez testé votre éligibilité et choisi votre offre, téléchargez le bulletin d'inscription sur notre site Internet www.numéo.fr (ou sur simple demande à notre service commercial pour un envoi par courrier).
- 3) Renvoyez-nous votre bulletin d'inscription par courrier à : numéo, Service Abonnement, CS 30103 - 69544 Champagne au mont d'Or Cedex



Questions - Réponses

Comment puis-je souscrire aux offres numéo ?

Si votre commune est déjà couverte par numéo, inscrivez vous sur notre site. Si votre commune n'est pas couverte, l'offre numéo évoluant toutes les semaines, nous vous invitons à vous faire connaître de nos services ; l'intervention de numéo se faisant en partenariat avec les collectivités locales, il est possible d'étendre le réseau existant ou de le créer.

Les offres sont-elles disponibles dans ma commune ?

Pour le savoir, il vous suffit de faire une demande d'éligibilité via notre site Internet www.numéo.fr. En sachant, que pour être éligible, il faut être à vue directe de l'un de nos relais et à une distance inférieure de 6km. Les obstacles (même végétal) constituent une source de dysfonctionnement.

Où puis-je trouver les Conditions Générales d'accès au service Internet ?

Les Conditions Générales d'accès au service Internet sont téléchargeables et

consultables à partir de notre site Internet sur la page d'accueil.

De combien de temps je dispose pour installer mon kit de connexion après réception ?

Vous disposez de 15 jours pour installer votre kit de connexion, au terme de ce délai nous considérons que votre connexion est effective et définitive. Si vous ne pouvez pas installer votre kit dans les délais impartis, veuillez prendre contact au plus vite avec notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15€ par min).

Dois-je installer mon kit moi-même ?

L'installation de votre matériel peut être effectuée aisément par vos soins, cependant si vous le souhaitez, vous pouvez faire appel à un antenneur.

Comment s'effectue la facturation ?

Le paiement de l'abonnement s'effectue par prélèvement automatique. Vous êtes libre de consulter, de copier ou d'imprimer vos factures via le portail client numéo sur www.numéo.fr

Puis-je changer d'offres à tout moment ?

Oui, sur simple appel au service commercial au 0 826 624 400 (0,15€ par min).

En cas de problème technique, que puis-je faire ?

Avant de prendre contact avec notre service, nous vous invitons à vous rendre sur notre site à la rubrique portail client / questions, afin de voir si la source de votre problème est évoquée dans cette page. Sinon vous pouvez joindre notre service technique de 9h à 12h15 et de 14h à 19h au 0 892 699 400 (0,34€ par min).

A votre écoute

Une équipe de commerciaux et techniciens sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant l'offre numéo (disponible de 9h30 à 12h15 et de 14h00 à 18h).

 0 826 624 400

15 cts d'euros la minute