

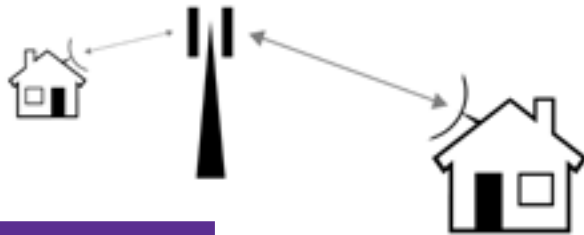
Internet Haut Débit grâce au WIFI : une solution qui a fait ses preuves !

Vous n'êtes pas éligible à l'ADSL ? numéo vous propose, des solutions alternatives, pour enfin profiter du Haut Débit à des offres comparables au marché de l'ADSL. Le **WIFI est une technologie mature** utilisée depuis plusieurs années pour la couverture des zones rurales.

Numéo travaille avec cette technologie depuis près de quatre ans, notamment dans les régions suivantes : Rhône-Alpes et Bourgogne.

Plus besoin d'une ligne téléphonique, pour bénéficier d'une **connexion Haut Débit Illimitée et rapide** par le biais de technologie hertzienne qui a déjà fait ses preuves.

Après installation de votre kit, vous pourrez surfer et téléphoner sans limites grâce à nos services.



Description de votre kit de connexion

Pour bénéficier des offres WIFI, il faut que vous soyez à vue de notre relais émetteur, sans obstacles naturels visibles (arbres, bâtiments...). Pour connaître l'emplacement de nos relais, nous vous invitons à prendre contact avec notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15 □ / minute) ou avec vos élus locaux.

Trois kits de connexion sont disponibles, dans la plupart des cas l'attribution du type de kit dépend de votre position par rapport au relais.

Le kit Patch :

Vous sera remis si vous êtes à moins de 4 kilomètres du relais, vous trouverez dans ce kit :

- une antenne carrée blanche ❶
- un sachet de fixation
- un modem Linksys
- un câble RJ 45 de 10 mètres et un coax de 5 mètres
- et une alimentation.

Le kit Parabole :

Si vous êtes à plus de 4 kilomètres de notre antenne relais. Ce kit vous permettra de recevoir votre connexion grâce :

- une parabole grillagée et sa tête d'antenne ❷
- de fixations
- d'un modem Linksys
- un câble RJ 45 de 10 mètres et un coax de 5 mètres
- et une alimentation.

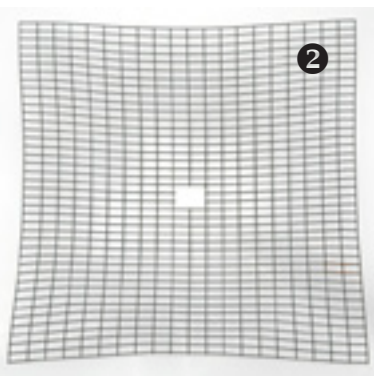
Le kit Coffre :

Le 3 en 1 est composé :

- du coffre et d'une demi-lune ❸
- de deux fixations et son sachet de visserie
- d'un câble RJ 45 de 20m
- d'un câble RJ 45 bleu
- et d'une alimentation

Ce kit est plus discret car il comprend un modem-routeur et une antenne intégrée. Cependant pour obtenir ce type de kit, il vous sera facturé 25 □ supplémentaires*.

**sauf si vous êtes domicilié dans les départements suivants : 45, 19 et certaines communes du 21 (Chainay, Savolles, Beire le Chatel, Vievigne et Ruffey les Echirey) où la mise en place de ce kit est obligatoire.*



Expédition du kit

Votre kit est expédié **dans les plus brefs délais** (colissimo) à compter de la réception de votre bulletin d'inscription. Vous installez votre antenne, **à vue du relais** sur votre domicile. Tous nos kits de connexion sont fournis avec une notice d'installation détaillée.

Attention : vous disposez de **15 jours** pour installer votre kit de connexion, au terme de ce délai nous considérons que votre connexion est effective et définitive.

En cas de nécessité, vous pouvez demander un prolongement du délai d'installation en vous connectant sur notre site Internet ou en contactant notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15 € la minute).

En cas de difficultés lors de l'installation, notre **service assistance** technique se tient à votre disposition de 9h à 12h30 et de 14h à 19h au 0 826 624 400, tapez 3 pour obtenir ce service (0,15 € la minute).

A SAVOIR : vous pouvez vous procurer un routeur WIFI qui vous permettra d'avoir une connexion sans fils dans l'ensemble de votre domicile pour une utilisation sédentaire ou nomade de votre accès Internet. (Notice de «paramétrage d'un réseau Wifi» disponible sur notre site Internet)

Nos offres Wifi :

Pack Alizé

Internet haut débit 512 k max illimité
pour 19,90 € / Mois

- Accès illimité en durée
- Accès illimité en volume
- Deux boîtes mail numéo de 25 Mo
- Anti Spam
- Anti virus
- Contrôle parental
- Débit en émission de 128 K
- Débit en réception de 512 K

Pack Mistral

Internet haut débit 2 Méga max illimité
pour 29,90 € / Mois

- Accès illimité en durée
- Accès illimité en volume
- Deux boîtes mail numéo de 25 Mo
- Anti Spam
- Anti virus
- Contrôle parental
- Débit en émission de 256 K
- Débit en réception de 2 Méga

Frais communs aux deux packs

Frais d'accès au service	Avec une durée d'engagement de 12 mois	Sans engagement
Dépôt de garantie	50 €	0 €
Kit Coffre (en option)	25 €	25 €
Frais d'ouverture	75 € (30 € pendant le référencement)	75 € (30 € pendant le référencement)
Location du modem	5 € par mois	0 €
Achat du kit	/	125 €

Avec l'option sans engagement, gagnez 5 € par mois et gérez votre durée d'engagement en toute liberté. Sans engagement, votre kit est garantie pendant un an.



La téléphonie illimitée pour 10 € / mois

Appels vers

numéros fixes régionalisés en France Métropolitaine (01, 02... etc)	gratuit et illimité
numéros fixes non régionalisés (09)	0,04 € / min
mobiles	0,17 € / min
vers l'étranger	tarifs préférentiels par pays

Frais d'ouverture au service : 50 €

Pack Extension pour 2 € / mois :

- un numéro régionalisé (01, 02... et non 09), et si vous optez pour l'option Portabilité, vous n'avez plus à payer votre abonnement téléphonique actuel.
- un répondeur
- la présentation du numéro appelant
- le renvoi d'appel
- la sonnerie simultanée
- et d'autres fonctionnalités à venir...

Vous optez pour la téléphonie illimitée, sans engagement : vous aurez à choisir l'une des deux options suivantes

Je choisis la Portabilité,

je garde le même numéro, je n'ai plus d'abonnement à payer à mon opérateur actuel (Frais de dossier : 30 €), et je souscris au pack Extension. Et à ce titre :

- Je demande la résiliation du contrat de cette ligne analogique et la mise en œuvre de la portabilité de numéro utilisé au titre du contrat de ligne analogique.
- J'ai pleinement conscience des conséquences de mon précédent contrat avec mon précédent opérateur, à savoir la rupture du lien contractuel avec celui-ci et le fait que la fourniture de l'accès téléphonique reste à la charge exclusive de numéo.
- Je donne mandat à numéo pour effectuer en mon nom et pour mon compte, les démarches nécessaires auprès de mon ancien opérateur de boucle locale, afin de procéder à la résiliation de mon accès téléphonique auprès de mon opérateur précédent et de mettre en œuvre la portabilité du numéro mentionné.
- Je suis informé que dans l'hypothèse où la portabilité n'est pas mise en œuvre, je demeure client de mon opérateur précédent au titre des liens contractuels avec celui-ci.
- Je m'engage à adresser à numéo toute demande ou réclamation concernant l'exécution du présent contrat.

OU

Je choisis la Présélection,

je conserve mon numéro et mon abonnement auprès de mon opérateur actuel et bénéficie de tarifs préférentiels grâce à numéo et à ce titre :

- J'atteste être le titulaire de la ou des lignes ci-dessus ou avoir obtenu l'accord de leur titulaire.
- Que la présélection numéo n'empêche pas d'utiliser un autre opérateur téléphonique. Il suffit simplement de composer son préfixe.
- Que la présélection numéo annule automatiquement toute présélection éventuelle de la ou des lignes concernées.
- Que numéo assume la responsabilité de l'exécution du présent mandat et qu'en cas de difficulté liée à la présélection du numéro, il est possible de contacter numéo au 0 826 624 400 (0,15 € la minute)

A votre écoute

Une équipe de commerciaux et techniciens sont à votre disposition pour répondre à toutes vos questions concernant l'offre numéo (disponible de 9h30 à 12h30 et de 14h30 à 19h).

 **0 826 624 400**

15 cts d'euros la minute

Etapes de votre inscription

- 1) Inscrivez-vous sur notre site Internet www.numéo.fr et testez votre éligibilité via notre carte interactive ou contactez l'un de nos conseillers commerciaux au 0 826 624 400 (0,15 ¢ / min).
- 2) Une fois que vous avez testé votre éligibilité et choisi votre offre, téléchargez le bulletin d'inscription sur notre site Internet www.numéo.fr (ou sur simple demande à notre service commercial pour un envoi par courrier).
- 3) Renvoyez-nous votre bulletin d'inscription par courrier à : numéo, Service Abonnement, 1 rue des Vergers, 69760 Limonest.
- 4) Une fois votre inscription validée, votre kit de connexion est expédié sous 72 H.



Questions - Réponses

Comment puis-je souscrire aux offres numéo ?

Si votre commune est déjà couverte par numéo, inscrivez sur notre site. Si votre commune n'est pas couverte, l'offre numéo évoluant toutes les semaines, nous vous invitons à vous faire connaître de nos services ; l'intervention de numéo se faisant en partenariat avec les collectivités locales, il est possible d'étendre le réseau existant ou de le créer.

Les offres sont-elles disponibles dans ma commune ?

Pour le savoir, il vous suffit de faire une demande d'éligibilité via notre site Internet www.numéo.fr. En sachant, que pour être éligible, il faut être à vue directe de l'un de nos relais et à une distance inférieure de 6km. Les obstacles (même végétal) constituent une source de dysfonctionnement.

Où puis-je trouver les Conditions Générales d'accès au service Internet ?

Les Conditions Générales d'accès au service Internet sont téléchargeables et consultables à partir de notre site Internet sur la page d'accueil.

De combien de temps je dispose pour installer mon kit de connexion après réception ?

Vous disposez de 15 jours pour installer votre kit de connexion, au terme de ce délai nous considérons que votre connexion est effective et définitive. Si vous ne pouvez pas installer votre kit dans les délais impartis, veuillez prendre contact au plus vite avec notre service commercial au 0 826 624 400 (0,15 ¢ par min) ou en vous connectant sur www.numéo.fr.

Dois-je installer mon kit moi-même ?

L'installation de votre matériel peut être effectuée aisément par vos soins, cependant si vous le souhaitez, vous pouvez faire appel à un antenniste.

Comment s'effectue la facturation ?

La date de mise en service est celle de votre première connexion au réseau numéo. Le paiement de l'abonnement s'effectue par prélèvement automatique. Vous êtes libre de consulter, de copier ou d'imprimer vos factures via le portail client numéo sur www.numéo.fr

Puis-je changer d'offres à tout moment ?

Oui, sur simple appel au service commercial au 0 826 624 400 (0,15 ¢ par min).

Je dispose de 2 adresses mail dans mon forfait numéo, puis-je en obtenir d'autres ?

Vous disposez en effet de deux boîtes mail d'une capacité de 25 Mo, si vous souhaitez avoir des adresses supplémentaires, nous vous proposons deux adresses supplémentaires pour 2 ¢ par mois. Il vous suffit d'appeler notre service commercial pour enregistrer votre demande.

En cas de problème technique, que puis-je faire ?

Avant de prendre contact avec notre service, nous vous invitons à vous rendre sur notre site à la rubrique portail client / questions, afin de voir si la source de votre problème est évoquée dans cette page. Sinon vous pouvez joindre notre service technique de 9h à 12h30 et de 14h à 19h au 0 826 624 400 (0,15 ¢ par min).